

**Croce Rossa Italiana
Comitato di San Benedetto del Tronto**



Croce Rossa Italiana

CARTA DEI SERVIZI ANNO 2020



INDICE

1. Perché una Carta dei Servizi
2. La nostra Storia
3. I nostri PRINCIPI
4. La nostra Mission
5. Struttura del Comitato
6. La sede del Comitato
7. Le nostre Attività
8. Come usufruire dei nostri servizi
9. La CRI per le Scuole
10. Le tariffe per i Servizi
11. Le nostre tariffe per la formazione
12. Come sostenere le nostre attività



Prefazione

Il Comitato CRI di San Benedetto del Tronto nasce nel 1968 operando nell'hinterland sanbenedettese e nei territori limitrofi grazie al vitale sostegno dei suoi Volontari e dei Corpi Ausiliari delle Forze Armate (Infermiere Volontarie e Corpo Militare). L'Associazione è iscritta nel registro regionale del Terzo Settore come organizzazione di Volontariato come previsto dalla nuova normativa.

Numerose sono le attività che la Croce Rossa svolge nell'area dedicando speciale attenzione alle problematiche socio-sanitarie al fine di porre rimedio alle esigenze dei più vulnerabili.

Inoltre, col passare degli anni ci siamo sempre più focalizzati nel sostenere, rispettando le normative di settore, la formazione e la preparazione del personale laico nelle materie di primo Soccorso, Manovre Salvavita e sensibilizzazione a stili di vita sani; organizziamo tutt'ora eventi pubblici gratuiti che prevedono simulazioni di intervento sanitario, con lo scopo di diffondere le tecniche di rianimazione cardio-polmonare di base e le basilari manovre salvavita che possono essere fondamentali in situazioni di criticità.

Questo risultato è reso possibile grazie alla straordinaria disponibilità di oltre 200 Volontari che dedicano parte del loro tempo libero a queste importanti attività.

La Carta dei Servizi, nel rispetto dei sette principi universalmente riconosciuti, mira ad alleviare le sofferenze di coloro che si trovano, per vari motivi, in un qualsiasi stato di necessità.

Vi auguro una buona lettura e Vi invito, se vorrete, a condividere con noi gli ideali che ci spingono, a donare una parte della nostra vita a coloro che si trovano in difficoltà.

Il Presidente
Cristian MELATINI



Perché una Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi alla persona e alla comunità rappresenta lo strumento attraverso il quale il Comitato della Croce Rossa Italiana di S. Benedetto del Tronto, vuole creare un contatto continuo e costante nel tempo con la propria cittadinanza, stabilendo una sorta di “patto” che unisca la nostra attività di volontariato con le esigenze del territorio per una giusta e proficua collaborazione che permetta di costruire una società più giusta, più solidale, dove, ogni cittadino ha pari diritti e dignità sociale, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche e condizioni sociali (art. 3 della Costituzione Italiana). L’idea di Croce Rossa Italiana è spesso associata alle attività di “soccorso”, propriamente detto, in realtà le azioni che l’Associazione svolge sono mirate alla protezione della vita e della salute e al rispetto della persona umana, favorendone la comprensione reciproca, l’amicizia ed una pace duratura, prevenendo ed alleviando in ogni circostanza delle sofferenze degli uomini. Quinti, attraverso un’azione comune, che ha come obiettivo l’uomo e il benessere della società in cui vive, quindi attraverso un’azione comune si possono creare i giusti presupposti per un’opera sociale in cui la Croce Rossa risponda alle esigenze del territorio in cui agisce. La Carta ha lo scopo di fornire un punto d’inizio per una fattiva collaborazione tra territorio e Associazione, attraverso la quale la CRI s’impegna ad erogare servizi qualitativamente fruibili alla collettività, che siano in grado di rispondere alle esigenze del territorio, formando una rete di volontari stabile e continua nel garantire i servizi offerti.

Cos’è la Carta dei Servizi

La creazione di questo documento è finalizzata alla conoscenza dell’Associazione Croce Rossa Italiana, i suoi Sette Principi e i suoi valori etici e morali a cui si ispira il Movimento, a far conoscere la sua azione di solidarietà grazie al lavoro di volontari che quotidianamente si mettono in prima linea per cercare di alleviare disagi sociali col fine di salvaguardare la comunità in cui opera. Essere volontario in Croce Rossa è prima di tutto una missione resa alla collettività. Attraverso l’analisi costante dei suoi bisogni, delle sue esigenze, dei suoi stili di vita, si possono progettare azioni mirate volte al soddisfacimento della sua dignità sociale. Attraverso questa Carta dei Servizi il Comitato di S. Benedetto del Tronto s’impegna ad assicurare servizi al cittadino e alla collettività qualitativamente in grado di rispondere ai bisogni della comunità in cui opera. È allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra chi svolge un servizio di pubblica utilità e il suo fruitore, per il miglioramento della qualità dei servizi resi. La Carta dei servizi è un atto regolamentato dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, applicata attraverso la legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n.328/2000 art.13). La Carta definisce in modo chiaro e comprensibile per il cittadino, i servizi offerti, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati. I servizi resi rispondono ai criteri di efficienza e qualità in



ambito sanitario, formativo, di consulenza, di aiuto sociale e psicologico, grazie alla competenza, serietà e cortesia degli operatori che svolgono il servizio e all'utilizzo di mezzi e presidi idonei alla tipologia della prestazione richiesta.

I Nostri 7 Principi

UMANITÀ

"Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, sotto il suo aspetto internazionale e nazionale, si sforza di prevenire e di alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana, favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia ed una pace duratura fra tutti i popoli".

NEUTRALITÀ

"Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico".

IMPARZIALITÀ

"La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti".

INDIPENDENZA

"La Croce Rossa è indipendente. Le Società nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottomesse alle leggi che reggono i loro rispettivi paesi, devono però conservare un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa".

VOLONTARIATO

"La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontaria e disinteressata".



UNITÀ

"In uno stesso Paese può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio". UNIVERSALITÀ
"La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente"

Codice Etico e di Condotta

Il Codice etico e di condotta della Croce Rossa Italiana, entrato in vigore l'11 novembre 2010, si prefigge di fornire un quadro di riferimento che guidi il personale dipendente, i soci ed i volontari nella corretta applicazione dei **Principi Fondamentali** e dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, riaffermando al contempo i diritti e le responsabilità di tutti gli appartenenti alla Croce Rossa Italiana e le responsabilità dell'Associazione nei loro confronti. Esso costituisce, in primo luogo, un elemento di **garanzia per le persone che serviamo ogni giorno**. Conformando i nostri comportamenti al Codice, **assicuriamo** ai soggetti vulnerabili, così come ai nostri partner e donatori, un'azione sempre **coerente e rispettosa** dei Principi Fondamentali di Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità ed Universalità, così come dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Il rispetto dell'integrità e la promozione della trasparenza nei processi interni, la prevenzione di attività illegittime, nonché il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione volta al soddisfacimento dei bisogni delle comunità in cui la Croce Rossa Italiana opera per tramite dei suoi soci, volontari e dipendenti, fa di noi uno strumento umanitario di eccellenza, che mantiene la Persona al centro della nostra attenzione. I comportamenti dei destinatari del Codice etico e di condotta si ispirano ai sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa ed ai principi basilari di onestà e correttezza, legalità, parità di trattamento ed imparzialità, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione. L'adozione del Codice etico e di condotta si pone in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale che incoraggia le Società Nazionali a porre in essere azioni e a dotarsi di strumenti che valorizzino il volontariato e garantiscano il rispetto dell'integrità e la promozione della trasparenza nei processi interni. La sua introduzione ha ricevuto il plauso ufficiale della Federazione Internazionale e del Comitato Internazionale, che ne riconoscono il valore in riferimento all'implementazione dell'Azione 3 della Strategia per il Movimento Internazionale (Consiglio dei Delegati, 2005) relativa al monitoraggio ed alla protezione dell'integrità delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Il Comitato Internazionale inoltre considera il Codice come un documento molto positivo, utile per consentire alla Croce Rossa Italiana di assicurare il rispetto dei



Principi Fondamentali da parte di tutti i suoi soci, volontari e dipendenti.

Attività dell'Associazione Croce Rossa Italiana

ASSISTENZA SANITARIA:

Servizi: Soccorso sanitario sul territorio:

- ✓ Soccorso alle persone con automezzi di soccorso avanzato che rispondono alle chiamate inoltrate dalla **Centrale Operativa 118**, attività svolta in convenzione con l'Area Vasta 5 che prevede la messa a disposizione di un'ambulanza di soccorso di base (autista + soccorritore) h13 con partenza dalla sede CRI di Centobuchi, l'attività viene svolta ininterrottamente dal 1998;
- ✓ **Assistenza sanitaria con Ambulanza o presidio ad eventi e manifestazioni sportive, culturali e sociali:** Supporto e presidio socio-sanitario con ambulanza o con strutture di assistenza sanitaria ad eventi, manifestazioni sportive, culturali

Trasporto infermi e trasporto ordinario:

- ✓ Trasporto con automezzi di soccorso sia su richiesta della Centrale Operativa 118 per il trasferimento di pazienti in condizioni di urgenza che per pazienti non urgenti negli spostamenti da casa ai luoghi di cura e ritorno. Il servizio di trasporto infermi a mezzo ambulanza o autovettura viene svolto a favore degli utenti privati che hanno necessità non urgente di trasportare e/o accompagnare i pazienti nelle strutture sanitarie del territorio in occasione di visite mediche, dimissioni, consulenze e trasferimenti.
- ✓ **Trasporto materiale sanitario carattere urgente:**
- ✓ Trasporti caratterizzati da una condizione di emergenza con automezzi di organi per trapianti, di sangue ed emoderivati, e di altri materiali sanitari

ATTIVITÀ SOCIALI:

- ✓ Assistenza ad anziani, minori e diversamente abili in strutture pubbliche e private
- ✓ Supporto socio-psicologico presso strutture ospedaliere e/o altri presidi medici.
- ✓ ApG (Attività per i Giovani) attivata in contesti emergenziali complessi come terremoti, calamità naturali o nei campi di accoglienza per migranti.
- ✓ Distribuzione di generi di conforto.
- ✓ Iniziative di sensibilizzazione e di informazione rivolte alla popolazione.

ATTIVITÀ PSICOLOGICHE E PSICOSOCIALI A FAVORE DI INDIVIDUI E DI COLLETTIVITÀ

Promuove, gestisce e coordina progetti e programmi psicologici e psicosociali in contesti di vita quotidiana e in situazioni di emergenza, in Italia e all'estero. Particolare



attenzione è rivolta all'azione di prevenzione del disagio psichico e alla promozione del benessere psicologico e psicosociale rivolta alla comunità nonché al personale di staff e volontario.

EMERGENZE

La preparazione e la risposta ai disastri e alle emergenze sono due delle principali attività della Croce Rossa Italiana, così come per tutto il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. L'azione della Croce Rossa Italiana si svolge prevalentemente sul territorio nazionale, sia nell'ambito del Servizio Nazionale della Protezione Civile, sia per rispondere a situazioni di emergenza differenti, come ad esempio l'assistenza a migranti che sbarcano sulle nostre coste.

LE ATTIVITÀ INTERNAZIONALI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

La Croce Rossa Italiana opera nell'ambito del Movimento Internazionale della Croce Rossa e delle Mezzaluna Rossa, istituzionalizzato nel 1928 dalla XIII Conferenza internazionale dell'Aja, e che coordina su scala mondiale numerosi membri: il **Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa** e le Società Nazionali. Le Attività Internazionali della Croce Rossa Italiana, previste dal Decreto Legislativo 178/2012, si possono suddividere in:

- ✓ attività di soccorso in caso di catastrofe naturale, conflitto armato, tensione interna, grave situazione di crisi sanitaria o alimentare in ambito internazionale;
- ✓ progetti di sviluppo in Paesi colpiti da recente catastrofe, conflitto armato o situazione di crisi sanitaria o sociale.

SERVIZI E STRUTTURE PER MIGRANTI

Croce Rossa Italiana realizza molteplici attività umanitarie in favore della popolazione migrante in risposta ai bisogni che, diversamente, si manifestano sul territorio nazionale. La C.R.I. ha garantito agli stranieri migranti in Italia due forme di assistenza alloggiativa: prima e seconda accoglienza. La prima è destinata a garantire un alloggio per periodi di breve durata per migranti in situazioni di emergenza o appena arrivati in Italia. La seconda accoglienza è diretta a cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in situazione di bisogno, come forma di accompagnamento verso l'autonomia abitativa ed economica.

ATTIVITÀ PER L'AMBIENTE

In aderenza al documento strategico del movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per il 2030 (Strategia 2018/2030), la Croce Rossa Italiana ha deciso di sviluppare l'obiettivo strategico numero 2 "Promuovere uno stile di vita sano e sicuro" attraverso l'incoraggiamento all'adozione di misure sociali, comportamentali e ambientali che determinino un buono stato di salute. In questo solco ci impegniamo a proteggere l'ambiente, la salute e la sicurezza delle persone, quale elemento strategico e fondamentale della nostra missione.

Vogliamo fare questo senza pregiudizio ideologico e senza sposare una visione



“ambientalista” piuttosto che un'altra, consci del fatto che l'unico valore che volgiamo tutelare sia l'ambiente quale fonte di salute e sicurezza per le persone.

FORMAZIONE

La Croce Rossa Italiana - Comitato di San Benedetto del Tronto Onlus svolge attività di formazione rivolta al personale di Croce Rossa (cosiddetta “formazione interna”) oppure alla popolazione e al personale sanitario di altre organizzazioni e Enti (“formazione esterna”), oppure iniziative e Corsi al personale interno ed esterno alla C.R.I. Inoltre nella Regione Marche è operativo un Centro di formazione.

I nostri corsi:

- ✓ Corso addetto al primo soccorso aziendale (L. 81/08 secondo le varie classi di rischio);
- ✓ Corso informativo di primo soccorso;
- ✓ Corso Manovre di Disostruzione Pediatrica;
- ✓ Corso esecutore BLSD

Organizzazione e Struttura

Il Comitato di San Benedetto del Tronto Onlus della Croce Rossa Italiana, opera su un territorio a cui appartengono 2 sedi di Croce Rossa (San Benedetto del Tronto, Centobuchi di Montepandone) I soci attivi, approvati alla data del 31/12/2018, sono 212 distinti tra Volontari CRI, Forze Volontarie del Corpo Militare ed Infermiere Volontarie e 12 sono quelli ordinari, che sostengono con oboli annuali le attività del comitato, aderendo in questo modo ai Principi Fondamentali e allo Statuto dell'Associazione. Ad essi si aggiungono quattro dipendenti della Croce Rossa Italiana, due con funzioni di gestione amministrativa del comitato, due autisti soccorritori.

La sede legale del Comitato di San Benedetto del Tronto è in via Tedeschi, 2 presso il Campo Europa (EX las Vegas) dove sono presenti gli uffici amministrativi. La sede operativa si trova in Via Largo XXIV Maggio a Centobuchi di Montepandone.

Per lo svolgimento delle sue attività il Comitato può contare su un parco mezzi costituito da:

- ✓ n° 6 Ambulanze
- ✓ n° 1 Automedica
- ✓ n° 2 Autovetture
- ✓ n° 1 Pulmino 9 posti (Fiat Panorama)
- ✓ n° 1 Mobil Command Unit
- ✓ n° 2 Rescue bike
- ✓ n° 1 mezzo polifunzionale per attività logistica 4x4

Le ambulanze di soccorso sono impiegate principalmente nelle attività in convenzione con il servizio di emergenza 118. Le ambulanze di trasporto vengono invece utilizzate per il servizio di trasporto privati.

Regolamento e attività



Con l' O.C. 567/12 del 03 dicembre 2012 è stato approvato il nuovo “Regolamento dei Volontari della Croce Rossa Italiana” al cui Cap. 12 sono riportati gli “Strategia 2018/2030” sulla base dei quali l'Associazione intende pianificare le proprie attività e gli interventi per il 2018-2030, in linea con la Strategia 2018/2030 della Federazione Internazionale della Società di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa. Le attività che si svolgono sono incluse nelle 6 Aree d'azione, corrispondenti ai 6 obiettivi strategici:

Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come “uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale” (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita. Ecco perché la Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali, comportamentali che determinino un buono stato di salute.

Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo “sviluppo” dell'individuo, inteso come “la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti” (Strategia 2018/2030). Perseguiamo quest'obiettivo mediante la pianificazione e implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso il suo intervento, la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive.

Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo. La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità. Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.



Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari. La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2018/2030), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane. Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato

Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità. La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari. Il Comitato Provinciale di Caltanissetta ha sempre svolto la propria missione a sostegno della collettività mettendo in atto servizi che hanno avuto come ine ultimo la possibilità di conoscenza e miglioramento degli stili di vita nonché la capacità di uniformare il proprio operato nel rispetto dei principi fondamentali fulcro del nostro Statuto. Con il nuovo Regolamento dell'Associazione, i volontari sono chiamati ad affrontare le problematiche e le nuove difficoltà insistenti sul territorio, con una prospettiva diversa, attraverso una capillare analisi delle criticità, delle vulnerabilità, delle esigenze della collettività, del rispetto dei diritti umani in conformità alle disposizioni previste dalla "Strategia 2020", approvata dall' Assemblea Generale della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa con **lo scopo di rafforzare la capacità delle persone e delle comunità a lavorare in un clima di solidarietà per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e ai fattori di vulnerabilità più pressanti**. Nel corso di quest'ultimi anni il Comitato Provinciale ha visto crescere la propria rete di volontari, grazie alla regolamentazione dei corsi di



accesso (O.C. 12 dicembre 2011, n. 592/11), ampliando in questo modo le attività da svolgere sul territorio, garantendo una presenza costante di personale impegnato in diverse tipologie di servizi, dall'ambito sociale all'assistenza sanitaria in manifestazioni sportive e non, fiere e concerti.

Accesso alla Croce Rossa Italiana

Per diventare Volontario della Croce Rossa Italiana, occorre frequentare un corso teorico/pratico della durata di 18 ore ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- ✓ avere compiuto il quattordicesimo anno di età;
- ✓ espressa volontà ed azione che dimostri chiara adesione ai Principi del Movimento internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- ✓ possesso della cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione Europea od uno Stato non comunitario purché in regola con i permessi previsti dalla normativa vigente in materia;
- ✓ assenza di condanne, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati comportanti la destituzione da pubblici uffici;
- ✓ versamento della quota di iscrizione e quota socio;
- ✓ impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo, idonee a consentire il raggiungimento dei fini Statutari della Croce Rossa.

Per iscriversi vai su: www.gaia.cri.it

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dell'aspirante volontario CRI:

- ✓ conoscere la storia, le peculiarità e le specificità dell'Associazione e del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa tutto, nonché della sua azione;
- ✓ diffondere i Sette Principi Fondamentali, sensibilizzando alla cultura ed ai valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- ✓ conseguire da parte del Volontario, che vuole aderire alla Croce Rossa Italiana, una preparazione di base, garantendo omogeneità – in termini di formazione e qualità – sull'intero territorio nazionale;
- ✓ Nozioni di Primo Soccorso e BLS (Basic Life Support) in accordo con le disposizioni e ottenere protocolli del servizio di emergenza sanitaria del 118;
- ✓ Apprendere i comportamenti etici e morali all'interno della Croce Rossa;
- ✓ Conoscenza delle principali attività della Croce Rossa a carattere Internazionale, Nazionale e Locale con acquisizione di competenze specifiche sulle mansioni da svolgere.



La nostra opera sul territorio

Centro di Formazione Sanitaria

Istituito per espressa volontà di tutti gli istruttori della C.R.I., vista la crescente domanda di formazione proveniente da privati cittadini, scuole, enti pubblici e privati, nasce con lo scopo di sensibilizzare la popolazione sull'incidenza di decessi dovuti ad una non conoscenza delle basilari norme di Primo Soccorso, in particolare nei bambini, e tentare di diminuire il tasso di mortalità e le sequele invalidanti formando quanta più gente possibile. La mortalità in Italia per queste cause, secondo i dati della Società Italiana di Medicina d'urgenza del 2008, è di 260 morti l'anno, ma gli aspetti più drammatici sono tuttavia quelli che indicano la non conoscenza di queste corrette manovre da parte di chi presta soccorso. Da questi presupposti è derivata la necessità di svolgere corsi di formazione sanitaria, sia per adulti che in ambito pediatrico, per formare correttamente quanta più gente possibile nell'utilizzo di semplici manovre in grado di salvare vite umane. I corsi di formazione sono tenuti da volontari altamente formati e qualificati secondo le recenti linee guida internazionali, supportati da materiale didattico e sofisticati manichini in grado di simulare i vari scenari d'intervento e verificarne l'esattezza delle manovre eseguite. Alla fine di ogni corso, verrà rilasciato un attestato di partecipazione che certifica il livello di capacità richiesto.

Tipologie di Corsi Erogati dal Centro di Formazione:

✓ **Corsi Dlgs 81/08 Corsi di Primo Soccorso in azienda**

Dal 3 febbraio 2005, è in vigore il "Regolamento sul pronto soccorso aziendale" (Decreto n. 388/2003) in attuazione art. 15 D.lgs. n. 81/08, che obbliga le imprese e gli Enti a:

- ✓ **designare gli addetti al pronto soccorso;**
- ✓ **formare gli addetti incaricati;**
- ✓ **attivare i servizi di pronto soccorso**

I nostri Corsi seguono il programma previsto dal D.M. 388/03, e viene distinto in base alla tipologia (A, B, C) di azienda richiedente. Al termine di ogni corso viene rilasciato un attestato

di frequenza con validità triennale. Le modalità di svolgimento (date e orari) verranno concordate di volta in volta, in accordo con le esigenze dell'Azienda.

Corsi di Primo Soccorso per la Popolazione

Il Corso ha lo scopo di divulgare e fornire le nozioni base del Primo Soccorso, ovvero quelle azioni e norme, semplici gesti, che permettono di agire in tutte le situazioni di emergenza in cui un comune cittadino si possa trovare, in attesa del soccorso sanitario. Il corso è rivolto a tutti: cittadini, associazioni, studenti, scuole. Al termine di ogni corso viene rilasciato un attestato di partecipazione. Le modalità di svolgimento (date e orari) del corso verranno concordate di volta in volta, in accordo con le esigenze del richiedente.



Corso BLS: Rianimazione cardiopolmonare

Il corso BLS (Basic Life Support) ha l'obiettivo di informare la popolazione all'allertamento dei soccorsi e di addestrarla alla esecuzione in modo corretto, efficace ed aggiornato, delle manovre di rianimazione cardiopolmonare.

Corsi FULL-D: Manovre di Rianimazione Cardiopolmonare e Defibrillazione in età adulta e pediatrica per laici e per soccorritori

Il Corso è rivolto a chiunque si trovi ad operare con adulti e bambini; è aperto sia ai laici, (genitori, nonni, maestre, collaboratori scolastici, assistente all'anziano e al bambino), che a personale sanitario (medici e infermieri). Il corso ha come obiettivo diffondere le linee guida di primo intervento di fronte ad una vittima in arresto respiratorio e/o cardiaco; a partire dalla corretta chiamata dei soccorsi, dall'esecuzione, efficace ed aggiornata, delle manovre di rianimazione cardiopolmonare ino all'uso del defibrillatore, secondo protocolli internazionali ILCOR.

Corso di Manovre Salvavita in età pediatrica

Il corso è rivolto a tutte le persone che lavorano con i bambini, genitori, nonni, insegnanti, per imparare a disostruire, in caso di necessità, grazie quindi a delle semplici manovre salvavita. In Italia, infatti, muore per soffocamento da corpo estraneo circa un bambino a settimana. Queste semplici manovre possono evitarlo. Il Corso, della durata di 5 ore, prevede 1 ora di teoria e 4 ore di pratica, su manichini pediatrici (lattante e bambino). Al termine sarà rilasciato attestato con una validità di 2 anni e materiale didattico.

Corso di Assistenza al Malato ed all'Anziano

Il corso è rivolto a tutti coloro che si trovano ad assistere malati ed anziani e che spesso si trovano impreparati ad affrontare certe situazioni critiche utilizzando comportamenti non consoni all'evento da trattare. Grazie a un team di medici, fisioterapisti, volontari, infermieri, psicologi, assistenti sociali, verranno individuati e trattati contenuti sull'operatività dell'assistenza al malato o all'anziano tenendo in considerazione le problematiche e difficoltà che possono quotidianamente incontrarsi e la tipologia di utente da trattare.

Corso Madre e Bambino

Il corso è rivolto a soggetti adulti che intendono diventare genitori. La conoscenza del proprio corpo, della fecondazione, della spermatogenesi diventano utili informazioni per il proseguo della propria vita e per l'inizio di una vita di coppia. Il corso non è solo rivolto alle donne ma anche agli uomini. Il corso avrà una durata di venti ore e sarà tenuto da medici ginecologi, infermieri ed istruttori di Educazione alla Salute.

Per informazioni sui suddetti corsi è possibile mandare una mail all'indirizzo info@crisanbenedettodeltronto.it.



TARIFFARIO

Tipologia Corso	Durata Ore	Validità in mesi	Costo Unitario
Corso di Primo Soccorso Aziendale – Azienda Cat. A	16	36	€ 140,00
Corso di Primo Soccorso Aziendale – Azienda Cat. B e C	12	36	€ 110,00
Refresh Corso di Primo Soccorso Aziendale – Azienda Cat. A	10	24	€ 85,00
Refresh Corso di Primo Soccorso Aziendale – Azienda Cat. B e C	8	24	€ 75,00
Corso di BLS – Rianimazione Cardio Polmonare	6	12	€ 25,00
Corso di Rianimazione Cardio Polmonare con l'ausilio del Defibrillatore Semi Automatico in ambito adulto e pediatrico (FULL-D) – Corso per Laici	5	24	€ 80,00
Corso di Rianimazione Cardio Polmonare con l'ausilio del Defibrillatore Semi Automatico in ambito adulto e pediatrico (FULL-D) – Corso per Sanitari e Soccorritori, con rilascio crediti ECM	8	24	€ 120,00
Corso di aggiornamento per utilizzo del defibrillatore semiautomatico (occorre essere in possesso di brevetto BLS-D da oltre 24 mesi)	3	24	€ 50,00
Corso di manovre salvavita in età pediatrica	6	24	€ 30,00
Corso di Primo Soccorso – Brevetto Europeo di Primo Soccorso (BEPS)	18	12	€ 16,00
Corso assistenza Malato ed Anziano in famiglia	24	-	€ 100,00
Corso assistenza Malato ed Anziano in famiglia	20	-	€ 80,00
Corso di Primo Soccorso scuola secondaria di primo grado	8	12	€ 15,00
Corso di Primo Soccorso scuola secondaria di secondo grado	12	12	€ 25,00
Corso HACCP	4	12	€ 50,00

Tutti i prezzi si intendono oltre IVA, se dovuta

- ✓ Con effetto a decorrere dal 1° gennaio 1994, l'articolo 14, comma 10, della L. 24 dicembre 1993, n. 537 prevede un regime di esenzione da Iva, ai sensi dell'articolo 10, comma 1, n. 20) del D.P.R. 633/1972, per i corrispettivi versati dagli enti pubblici a fronte dell'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale.
- ✓ A fronte di composizione di classi di almeno 15-20 discenti della stessa tipologia di corso è possibile rimodulare i costi con scontistica personalizzata.
- ✓ Gli enti pubblici e privati, che devono effettuare formazione continua e permanente per più soggetti, possono chiedere la sottoscrizione di Accordi Operativi con riduzione degli oneri, garantendo la formazione di classi di almeno 15 discenti.



Trasporto Infermi

Il servizio di trasporto infermi permette lo spostamento, in tutta tranquillità, e con l'assistenza di personale qualificato, di tutti coloro che per patologie od altri impedimenti fisici non possono utilizzare l'automobile o i comuni mezzi pubblici di trasporto. La Croce Rossa di Caltanissetta dispone di una serie di automezzi adatti alle più svariate esigenze: dalla semplice automobile per l'accompagnamento di anziani a visite ambulatoriali, al monovolume per le percorrenze più lunghe nel massimo comfort, all'ambulanza attrezzata con il respiratore automatico. È altresì possibile richiedere l'assistenza qualificata di esperto personale medico e/o infermieristico che si occupi del paziente durante il trasporto. Il servizio è a pagamento. Le tariffe variano in funzione del tipo di veicolo richiesto e della distanza percorsa.

Tariffario del Comitato di San Benedetto del Tronto

Tariffe di trasporto con Ambulanza tipo "A"	
Trasporto infermi in città, entro i 35 Km.	Euro 35,00
Costo al Km andata/ritorno per trasporti	Euro 0,80 Km
Ora o frazione per la sosta	Euro 15,00
Assistenze Sanitarie	
Assistenza sanitaria con ambulanza tipo "B", comprensivo le prime due ore	Euro 50,00
Ore successive feriali	Euro 15,00
Ore successive festive o notturne (Dalle ore 22.00 alle ore 7.00)	Euro 30,00
Maggiorazioni chilometriche per servizi resi	Euro 0,80 Km
Medico per ora	Euro 30,00
Posto Medico Avanzato con Coordinamento, gazebo, radio, lettino medico ed alter attrezzature	Euro 80,00
Assistenza sanitaria con ambulanza tipo "A", comprensivo le prime due ore	Euro 80,00
Tariffe di trasporto con "Autovettura" o "Combinato"	
Trasporto infermi in città - un servizio - o uscita mezzo	Euro 20,00
Costo al Km A/R per trasporti	Euro 0,60 Km
Ora o frazione di ora per sosta	Euro 15,00



Ora o frazione per la sosta notturna	Euro 25,00
--------------------------------------	------------

Per richiedere i nostri servizi è possibile rivolgersi:

Sala Operativa: tel. 0735.781180 operativa h24 Opzione 2

Coordinatore dei Servizi: Malizia Donatella tel. 338.7299853 (S. Benedetto del Tronto)

Coordinatore dei Servizi: Pallottini Virginia tel. 338.7254866 (Centobuchi di Montepandone)

e-mail: servizi@crisanbenedettodeltronto.it

• Assistenza Sanitaria

La Croce Rossa viene chiamata spesso per garantire un'adeguata assistenza sanitaria in occasione di concerti, gare sportive, grosse manifestazioni. Questo tipo di attività rientra nei cosiddetti servizi sanitari preventivi. Precise disposizioni di legge prevedono la presenza di una determinata struttura sanitaria in base alla folla presente alla manifestazione. A seconda dell'evento programmato, si possono quindi trovare solamente un'ambulanza, oppure un supporto con delle squadre appiedate sistemate nei punti strategici, sino allo schieramento di un posto medico avanzato, allestito con la collaborazione del Servizio Emergenza. La Croce Rossa, con i propri volontari, è sempre stata presente a tutti i grandi eventi offerti alla cittadinanza, dai concerti agli spettacoli teatrali, alle feste in piazza.

• Truccatori e Simulatori

I Truccatori e i Simulatori della Croce Rossa Italiana sono Volontari adeguatamente istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione, volte a rendere quanto più reale possibile la simulazione di un evento che produca traumi fisici sulla persona. Si attivano in occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile. Lo scopo di tali attività è testare, ricreando realisticamente scenari drammatici, non solo le modalità di risposta sanitaria, ma anche quel complesso di reazioni psicologiche innescate in quantità e in maniera diversa dalla visione di un vero ferito.

Gli operatori della Croce Rossa Italiana hanno contribuito alla realizzazione di trucchi cinematografici in alcuni film, fiction, documentari e trasmissioni televisive. L'attività è in espansione con lo studio di nuovi materiali e tecniche da impiegare, e con la formazione continua di tutto il personale preposto.

• Centro di Ascolto per donne vittime di violenza

Centro di ascolto cui possono rivolgersi le donne che subiscono violenza fisica e psicologica, umiliazioni e minacce o che vogliono tutelare se stesse e i propri figli da azioni vessatorie e persecutorie. Il Centro nasce dall'intento di contrastare la violenza sulle donne e sui minori, e di tutelare la vittima dal momento in cui denuncia e per l'intera durata del procedimento, garantendole protezione da eventuali intimidazioni e rappresaglie. Accade, infatti, che le donne preferiscano sopportare il disagio perché convinte della inutilità e dannosità della denuncia. Allo scopo di ottenere un intervento



efficace, è stato ideato un protocollo che correla il centro di ascolto alle istituzioni. Vi opera un pool di figure professionali con le quali la vittima può entrare immediatamente e senza formalità in contatto esternando il proprio disagio e ricevendo aiuto, protezione, privacy. Le operatrici del Centro di ascolto, tutte volontarie della Croce Rossa

Italiana, intendono promuovere la creazione di una sezione specializzata presso la polizia giudiziaria e presso la Procura della Repubblica, che abbia un collegamento con un referente presso il Tribunale per i minorenni, con il servizio di assistenza sociale del Comune nonché con il servizio sanitario locale. Ciò allo scopo di creare una corsia privilegiata lungo la quale la strategia di intervento abbia l'immediatezza indispensabile alla efficacia reale dell'intervento. Tutto ciò contribuisce ad assicurare un iter rapido rispetto a quello ordinario, ad incentivare la denuncia della violenza subita e a garantire la punizione del suo autore grazie alla recuperata piena disponibilità collaborativa della vittima.

• **Sportello di ascolto psicologico**

Lo sportello di ascolto psicologico è un servizio gratuito volto a promuovere e tutelare il benessere dei cittadini. Il servizio è rivolto a tutti i cittadini in stato di fragilità conclamato e a tutti i Volontari della Croce Rossa Italiana del Comitato che ne facciano richiesta. La finalità del progetto è quella di promuovere la prevenzione, la tutela e il benessere psicologico dei cittadini attraverso uno spazio riservato, privo di giudizio, all'interno del quale è possibile chiedere e ricevere un supporto psicologico utile per affrontare le situazioni di disagio psicologico che si presentano nel vivere quotidiano. Gli psicologi volontari della Croce Rossa offrono a titolo gratuito la loro prestazione mettendo a disposizione le proprie competenze professionali nell'ambito della prevenzione del disagio psicologico. Le attività di ascolto vengono realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza e non hanno carattere terapeutico. Il soggetto viene accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto. Lo Sportello di Ascolto Psicologico è sottoposto ai vincoli di legge per quanto riguarda la privacy e i professionisti sono tenuti al vincolo del segreto professionale secondo il codice deontologico.

L'iniziativa intende creare un punto di riferimento facilmente accessibile per la Cittadinanza più debole, dove le persone che vivono un disagio economico oltre ad un momentaneo disagio psicologico, possono trovare una prima risposta ai propri interrogativi e una prima forma d'aiuto. Tale servizio non è da considerare a nessun titolo un percorso terapeutico, pertanto qualora si evidenziassero delle problematiche che richiedessero un approfondimento, verrà suggerito il percorso terapeutico più opportuno orientando il soggetto esclusivamente all'interno della rete dei servizi pubblici disponibili. L'accesso è consentito fino ad un massimo di tre colloqui della durata di 45 minuti ciascuno. Il servizio è attivo presso la sede di Via Tedeschi;

Su questa area di intervento puoi contattare:



Delegata Area 2 (Attività Sociali ed Assistenza):

E-mail: sociale@crisanbenedettodeltronto - Cell.

Sportello Sociale e nuove tossicodipendenze

Via Tedeschi 2 – 63074 San Benedetto del Tronto

Neroni Valeria – Giovanna Urbinati (Restore Family Link)

rlf@crisanbenedettodeltronto.it

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari. La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

Obiettivi specifici:

- ✓ Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;
- ✓ Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

DEL COMITATO

- ✓ La disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario;
- ✓ la diffusione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale;
- ✓ i progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionali sia a livello nazionale che decentrato;
- ✓ le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema;
- ✓ l'IDRL (International Disaster Response Laws, Rules and Principles, promosso dalla Federazione Internazionale).

Per avere maggiori informazioni su questa area di intervento puoi contattare:

Delegata Area 4 (Diritto Internazionale Umanitario):

E-mail: principi@crisanbenedettodeltronto.it



La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), realizza un intervento volto a promuovere lo “sviluppo” del giovane. Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all’interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva. Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari. Nel perseguire quest’obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi l’adesione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali. Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell’Associazione.

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all’empowerment dei giovani.

Obbiettivi specifici:

- ✓ promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l’empowerment;
- ✓ promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.

Per avere maggiori informazioni su questa area di intervento puoi contattare:

Delegata Area 5 (Giovani):

Consigliere:

E-Mail: giovani@crisanbenedettodeltronto.it - Cell.



Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità. La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, e attraverso l'accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché attraverso il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari. In questo contesto, la Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico di una comunicazione che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità prevenendo quelle future e mobiliti maggiori risorse per un'azione sempre più efficace. Le attività che la Croce Rossa Italiana svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria, volte a mantenere in primo piano i bisogni umanitari delle persone che "non hanno voce".

Obiettivi specifici:

- ✓ aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana, a livello locale e nazionale, prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità;
- ✓ rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;
- ✓ assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder;
- ✓ mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;
- ✓ adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.

Uno dei compiti che si prefigge quest'area di lavoro è quello di organizzare, a livello provinciale, una rete di comunicazione atta a far conoscere al pubblico tutte le attività che vengono svolte all'interno del Comitato, sensibilizzando l'opinione pubblica sulle nostre cause di advocacy.

Perorare la causa ed essere attivi nel cercare di ridurre le problematiche che portano alla vulnerabilità delle persone sono compiti della Croce Rossa che, per il Comitato di San Benedetto del Tronto Onlus, vengono svolti dal Delegato dell'Area 6.

Una buona comunicazione verso l'esterno agevola le attività finalizzate alla ricerca di donatori/finanziatori, che, con i propri lasciti/finanziamenti danno la possibilità di mettere in atto i progetti indirizzati, sia alla riduzione delle cause della vulnerabilità sia allo sviluppo dell'associazione in generale; più è efficace la comunicazione, maggiore sarà la accountability esterna, che si creerà verso gli stakeholder, con una conseguente migliore risposta nel fund-raising e nel reclutamento di nuovi Volontari o nuovi Soci, con relative agevolazioni nello svolgimento delle attività istituzionali. In conclusione, tutte le azioni proiettate allo sviluppo associazionistico, alla promozione delle attività del Comitato di San Benedetto del Tronto Onlus, al reclutamento ed alla



fidelizzazione dei Soci attivi e sostenitori, allo sviluppo dei partenariati strategici e al fundraising sono attività dell'Area 6. Prerogative di quest'area sono l'advocacy e la trasparenza assoluta sulle attività svolte non solo verso gli stakeholder ma anche verso la popolazione in genere (l'impiego dei fondi ricavati dalle attività di fund raising e dal tesseramento Soci è a disposizione di chi fosse interessato alla consultazione).

L'attività di comunicazione esterna dei servizi delle diverse Aree del Comitato Provinciale, attraverso i media on line e off line e attraverso i social network in cui il Comitato stesso è presente con la propria pagina ufficiale, è gestita dallo "Staff comunicazione", che risponde direttamente all'Ufficio del Presidente e che si pone al servizio delle esigenze di divulgazione delle attività dei Comitati Locali, laddove ce ne fosse richiesta.

Costituiscono iniziative quadro di quest'area:

- ✓ lo sviluppo organizzativo;
- ✓ la comunicazione (esterna, interna, documentazione);
- ✓ la promozione e le politiche del volontariato;
- ✓ la promozione - reclutamento - fidelizzazione dei soci attivi/sostenitori;
- ✓ lo sviluppo dei partenariati strategici;
- ✓ la pianificazione e la progettazione dei servizi;
- ✓ la trasparenza;
- ✓ l'advocacy;
- ✓ il fundraising;
- ✓ la gestione delle risorse umane;
- ✓ il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso di implementazione, nonché la valutazione del loro impatto.

Il nostro staff per poter lavorare al meglio è stato ampliato con l'inserimento di Gruppi di lavoro che coadiuvano il Delegato nelle attività.

Delegato: Cristian Melatini (Ad Interim)

E-mail: sviluppo@crisanbenedettodeltronto.it - Cell. 351-2440872

Referente Sistemi Informatici Aziendali - Sito internet ed Help Desk GAIA

Piero Passadore

E-mail: supporto@crisanbenedettodeltronto.it - Cell. 393-3333090

Gruppi di Lavoro

Comunicazione Visiva, promozione dell'Immagine e Social Network,

Neroni Andrea – Referente

– Componente;

E-mail: social@crisanbenedettodeltronto.it;

Assistenza Legale e Giuridica

Avv. Ascani Rossella – Referente



E-mail: legale@crisanbenedettodeltronto.it – Cell. 338-2584745;
Avv. Enrico Sciarroni – Componente (Referente Penale)

Corpo Militare

La Croce Rossa Italiana, in virtù delle convenzioni internazionali ed in forza delle leggi nazionali dispone tra le sue componenti, per l'assolvimento dei compiti di emergenza del tempo di pace e di guerra, di un Corpo Militare ausiliario delle Forze Armate. È composto da un contingente di personale in servizio e da personale in congedo, arruolato su base volontaria e altamente specializzato: medici, psicologi, chimici-farmacisti, commissari, contabili, infermieri e soccorritori. Nei propri ruoli in congedo conta oggi 19.314 iscritti, che vengono richiamati periodicamente per addestramento. Il Corpo Militare in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale gestisce ospedali da campo, presidi medici avanzati, nuclei sanitari e logistici mobili e nuclei di decontaminazione NBCR. Attualmente è organizzato territorialmente in un Ispettorato Nazionale, in Uffici Arruolamento e Addestramento istituiti presso ogni Comitato Regionale, in Nuclei Addestramento e Attività Promozionale a livello locale, in basi operative e centri polifunzionali. In tempo di guerra il Corpo Militare della C.R.I. ha per scopo:

- ✓ contribuire con mezzi e personale proprio allo sgombero, alla cura dei feriti e malati di guerra;
- ✓ organizzare ed eseguire la difesa sanitaria antiaerea;
- ✓ disimpegnare il servizio prigionieri di guerra, secondo le Convenzioni Internazionali di Ginevra.

Arruolamento

Il Corpo Militare della Croce Rossa Italiana è un Corpo ausiliario delle Forze Armate dello Stato ed è composto da elementi volontari mobilitabili, per gran parte in congedo. È diretto ad assolvere compiti in tempo di guerra o di gravi emergenze in periodi di pace, nonché l'addestramento relativo. Possono essere arruolati Ufficiali nelle categorie: commissari, medici, farmacisti, contabili e cappellani. Sottufficiali e truppa nelle categorie: infermieri, automobilisti, meccanici, cuochi, inservienti.

All'atto dell'arruolamento può essere riconosciuto il grado posseduto dagli interessati se già rivestito nelle FF.AA.; viene conferito per titoli il grado di Sottotenente, a chi ne possenga i requisiti previsti dalla legge, con l'obbligo per il nominato di prestare un servizio di prima nomina successivamente, in epoca da determinarsi.

Possono essere arruolati, inoltre, con nomina diretta al grado di Sergente: gli studenti di medicina e chirurgia che abbiano compiuto il 4° anno di università e che diano prova di conoscere le norme del regolamento di disciplina militare; **Caporal Maggiore:** gli studenti di medicina e chirurgia che abbiano compiuto il 2° anno di università e diano prova di conoscere il regolamento di disciplina militare, i militari in congedo che abbiano frequentato il corso di aiutanti di sanità, gli infermieri

professionali diplomati; Caporale: gli studenti di farmacia che abbiano compiuto il 1° anno di corso e diano prova di conoscere il regolamento di disciplina militare.

Referente N.A.A.PRO.:

Cap. Riccardo Ricci

E-mail: naapro@crisanbenedettodeltronto.it - Cell.

Infermiere Volontarie

Ausiliarie delle Forze Armate, le Infermiere Volontarie oltre a portare aiuto e conforto in caso di guerra, di emergenze sia nazionali che internazionali, sono da sempre impiegate anche in missioni umanitarie in Italia e all'estero. Le "Crocerozzine" conseguono un diploma dopo un corso teorico-pratico della durata di due anni e prestano la loro opera negli ospedali militari, in quelli civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi posto sia necessario la loro presenza. Nel 2008 sono state 10.124 le socie iscritte come Infermiere Volontarie.

Finalità

Le Infermiere Volontarie della C.R.I. assicurano assistenza Infermieristica e Socio Sanitaria a fronte di una professionalità riconosciuta a pieno titolo ogni qualvolta si presta servizio presso le Strutture della C.R.I. e delle Forze Armate, ed in particolare:

- ✓ nelle unità sanitarie territoriali e mobili della C.R.I. o delle Forze Armate dello Stato;
- ✓ nella difesa sanitaria contraerea ed antigas delle popolazioni civili;
- ✓ nei soccorsi alle popolazioni in caso di epidemie e pubbliche calamità;
- ✓ in occasione d'assistenza a carattere temporaneo ed eccezionale secondo le indicazioni dell'Associazione C.R.I.;
- ✓ in tutte le azioni, preventive e di intervento nel campo igienico-sanitario ed assistenziale e nella profilassi delle malattie infettive;
- ✓ nella divulgazione e formazione dell'Educazione Sanitaria, di Primo Soccorso, del Diritto Internazionale Umanitario a favore delle Popolazioni e del Personale delle Forze Armate.

L'impiego delle Infermiere Volontarie è previsto:

- ✓ Operazioni di Peacekeeping;
- ✓ Ospedali Civili e Militari;
- ✓ Poliambulatori presenti nelle diverse Caserme;
- ✓ Assistenza alla Popolazione;
- ✓ Emergenze Civili e Militari sia in Patria che all'Estero.

Come si diventa Infermiera Volontaria

Al Corpo delle Infermiere Volontarie della C.R.I., può accedere solo ed esclusivamente personale di sesso femminile.



I requisiti necessari per poter partecipare ai corsi per Infermiera Volontaria sono:

- ✓ Maggiore età;
- ✓ Diploma di Scuola Superiore;
- ✓ Cittadinanza Italiana;
- ✓ consenso dell'amministrazione da cui l'aspirante dipende quando la stessa faccia parte del personale dello Stato o di altri enti pubblici;
- ✓ certificato medico da cui risulti che l'aspirante è di sana costituzione fisica ed esente da difetti organici;
- ✓ ricevuta di versamento, alla cassa del Comitato C.R.I. di competenza territoriale, della tassa scolastica per un anno;
- ✓ due lettere di presentazione di infermiere volontarie o di persone conosciute dal comitato C.R.I.;
- ✓ certificato di socia della C.R.I.;
- ✓ titoli di Studi ed altri documenti che l'aspirante ritenga opportuno presentare per dimostrare la sua idoneità al servizio, il suo grado di cultura, la conoscenza di lingue straniere ed altre specifiche cognizioni;
- ✓ i certificati di studio e gli altri documenti di cui alla lettera e) dell'art. 28.
- ✓ Per accedere al Corpo II.VV. bisognerà frequentare uno specifico percorso formativo, come stabilito dalla Disciplina del corso di Studi delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana approvato con Decreto Interministeriale. Ogni Ispettorato Provinciale e/o Locale II.VV., presente sul territorio Nazionale, organizza periodicamente corsi per l'accesso alla Componente. Pertanto, coloro che desiderino far parte del Corpo delle Infermiere Volontarie della C.R.I., potranno rivolgersi direttamente all'Ispettorato II.VV. più vicino alla propria residenza, dove riceveranno le informazioni necessarie.

Ispettrice: S.lla Rossella Ascani

E-mail: isp.sanbenedettodeltronto@iivv.cri.it - Cell. 338-2584745

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è attivato presso il Comitato di San Benedetto del Tronto Onlus della Croce Rossa Italiana ed è contattabile all'indirizzo web www.crisanbenedettodeltronto.it, tel. 0735.781180, fornisce informazioni generali sull'Ente, le sue finalità e le attività principali. L'URP inoltre raccoglie reclami, elogi, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi, da parte dei cittadini, in adempimento al Regolamento per la gestione dei reclami dell'utenza della CRI, che ugualmente si trova all'indirizzo web sopra indicati. Esiste apposito modulo per le segnalazioni. A livello territoriale si procederà all'attivazione dell'URP nei tempi e nei modi consoni ad una corretta funzionalità in sede locale.

Il Cittadino ha diritto a:

- ✓ ricevere risposta alle richieste con garbo e professionalità
- ✓ ottenere tutte le informazioni relative ai servizi erogati, alle modalità di accesso, agli eventuali costi da sostenere



- ✓ ricevere rispetto della propria intimità e riservatezza durante i trasporti sui mezzi della C.R.I.
- ✓ fruire con puntualità del servizio o dell'assistenza richiesti, nei tempi e negli orari programmati per l'espletamento di un servizio o di un'assistenza
- ✓ presentare un reclamo.

Il Cittadino ha il dovere di:

- ✓ Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti del personale in servizio e degli altri operatori sanitari;
- ✓ Impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite dal personale sanitario in servizio di istituto;
- ✓ Rispettare le regole in vigore, le attrezzature e gli arredi che si trovano in dotazione sui mezzi della C.R.I.;
- ✓ Rispettare le regole di buona educazione nei rapporti con il personale e con altre eventuali persone trasportate;
- ✓ Rispettare il divieto di fumare.

Tutela della Privacy

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" definisce che chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano, e garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Quest'ultimi, oggetto di trattamento, sono custoditi e controllati nelle nostre Associazioni, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Accesso agli Atti Amministrativi

La C.R.I. riconosce il diritto di accesso agli atti amministrativi, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.

Norme Comportamentali dei Volontari

La nostra Associazione, oltre allo statuto ed al regolamento dei volontari, adotta un regolamento interno che contiene indicazioni organizzative utili alla buona gestione. In particolare:

- ✓ Tutti i soci sono tenuti a mantenere un contegno corretto, a indossare durante il servizio la divisa in modo decoroso, nonché esibire durante le attività svolte per conto dell'Associazione il tesserino di riconoscimento e a comportarsi in modo da non creare pregiudizio alcuno nei riguardi dell'Associazione o di terzi.
- ✓ I soci in turno sono tenuti a svolgere le mansioni affidate loro dal Consiglio di Presidenza, il rifiuto ingiustificato di eseguire qualsiasi servizio, anche diverso



da quello di soccorso, comporta la segnalazione al Consiglio di Presidenza.

- ✓ Tutti i soci sono liberi di discutere ed esprimere le proprie opinioni, purché non danneggino la vita associativa, il buon nome dell'Associazione o quello dei suoi componenti nel rispetto dei regolamenti e del codice etico.

È fatto divieto ai soci:

- ✓ Di iniziare o lasciarsi coinvolgere in qualsiasi discussione durante il servizio; qualora insorgessero divergenze o vi fossero reclami e proteste, gli interessati dovranno inoltrare un rapporto con specificazione dell'accaduto al Consiglio di Presidenza;
- ✓ Di suggerire l'uso di farmaci e di eseguire prestazioni mediche e/o paramediche (salvo i casi in cui la professione del Socio lo consenta);
- ✓ Di svolgere attività politica di partito all'interno dell'Associazione;
- ✓ Di dare informazioni di qualunque natura sui servizi e sugli altri soci a chi non appartiene all'Associazione (fanno ovviamente eccezione le informazioni eventualmente richieste dalle Forze dell'Ordine);
- ✓ Di ricevere compensi personali per servizi effettuati.

PER DONAZIONI

È possibile effettuare una donazione al Comitato di San Benedetto del Tronto con le seguenti modalità:

Bonifico Intesa San Paolo - Filiale di San Benedetto del Tronto (P.zza Matteotti)

Codice IBAN IT75T 03069 24405 100000004302

RECLAMI

Nel caso in cui lo ritenesse opportuno, potreste presentare un reclamo circa i servizi forniti dalla Croce Rossa Italiana - Comitato di S. Benedetto del Tronto Onlus all'indirizzo mail: cl.sanbenedettodeltronto@cert.cri.it, a cui verrà data risposta scritta entro 30 giorni.

Dove Trovarci:

COMITATO DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO ONLUS:

Sede: Via TEDESCHI 2, 63074 SAN BENEDETTO DEL TRONTO

Tel. 0735.781180 - 0735.85803 Fax 0735.784901

Sito Web: www.crisanbenedettodeltronto.it

E-mail: sanbenedettodeltronto@cri.it;

E-mail Certificata: cl.sanbenedettodeltronto@cert.cri.it;

**Croce Rossa Italiana
Comitato di San Benedetto del Tronto**



Croce Rossa Italiana

per Informazioni: info@crisanbenedettodeltronto.it

Servizio Economico: amministrazione@crisanbenedettodeltronto.it

Segreteria di Comitato: segreteria@crisanbenedettodeltronto.it

Presidenza: presidenza@crisanbenedettodeltronto.it

**Unità Territoriale di Centobuchi di Montepandone
Referente di Sede: Pallottini Virginia**

Sede: Centobuchi di Montepandone – Largo XXIV Maggio

Tel 0735.701499 Fax 0735.701499

E-mail: centobuchi@crisanbenedettodeltronto.it